



Comunicado

19 de marzo de 2020

FAQs Travel insurance

Preguntas frecuentes sobre coberturas de asistencia en viaje en la actual coyuntura excepcional de pandemia declarada por Covid-19

Cancelaciones de viajes posteriores al 11 de marzo de 2020

Las peticiones de reembolso por cancelación posteriores a la fecha de la mencionada declaración por parte de la OMS, el 11 de marzo de 2020, independientemente de la fecha de contratación del seguro y mientras se mantenga esta circunstancia, tendrán aplicada la exclusión por pandemia.

Esta exclusión no aplica a siniestros de cancelación relacionados con otras causas.

En todos los casos, recomendamos que los asegurados se pongan siempre en primer lugar en contacto con su agencia de viajes, línea aérea, hotel, o cualquier otra empresa con la que haya realizado la reserva de su viaje.

Asistencia en viaje

Las garantías asistenciales relacionadas con el Covid-19 tendrán cobertura hasta los límites descritos en sus condiciones particulares y generales, siempre que el asegurado no esté incumpliendo cualquier tipo de restricción impuesta por el M.A.E. o por las autoridades locales y que el producto contratado no cuente con la exclusión específica de epidemia o pandemia.

Así las coberturas de gastos médicos, repatriación en caso de enfermedad o repatriación en caso de fallecimiento serán atendidas y prestadas por nuestros equipos de asistencia.

También aclarar que, tal como recogen las cláusulas habituales, en caso de que a un asegurado le sea imposible abandonar el país de destino para regresar a su domicilio por recomendación médica o por cuarentena, se podrá hacer uso de la cobertura de extensión de viaje, en caso de que su seguro disponga de la misma.

Como medida adicional, informar de que AXA Partners prolongará la validez de las coberturas médicas y sanitarias de su seguro de viaje siempre que un asegurado se vea en la obligación de extender su viaje por imposibilidad para regresar en las fechas previstas a consecuencia de estar requiriendo asistencia sanitaria en alguna de las zonas afectadas por el Coronavirus.